



Ministerio de Relaciones Exteriores

PERFIL ESPECÍFICO: ENCARGADO DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

CALIDAD JURIDICA: PROFESIONAL CONTRATA ASIMILADO A GRADO 6° DE LA E.U.S.

PROMEDIO REMUNERACION BRUTA MENSUALIZADA \$2.382.738

Descripción:

Perfil orientado a:

Gestionar la seguridad de la información del Ministerio de Relaciones Exteriores. Sus acciones deberán permitir mitigar el riesgos de intrusiones, pudiendo detectar y corregir las brechas de seguridad existentes en la plataforma informática.

Competencias Funcionales Técnicas

Administrar la seguridad de la información

1. Gestionar seguridad preventiva
 - 1.1 Identifica brechas en seguridad de la información
 - 1.2 Elabora informe diagnóstico
 - 1.3 Elabora Plan anual de Seguridad de la Información
 - 1.4 Realiza auditorías a la implementación del Plan de Seguridad
2. Gestionar seguridad correctiva
 - 2.1 Analiza o identifica incidentes de seguridad
 - 2.2 Supervisa o ejecuta acción correctiva
 - 2.3 Realiza análisis forense del incidente

Administrar correo electrónico

- 1.1 Verifica servicios de Exchange
- 1.2 Verifica flujo de correos entrantes y salientes
- 1.3 Verifica servicio scan mail
- 1.4 Revisa bases de datos de Exchange
- 1.5 Revisa cluster de Exchange
- 1.6 Administra servicios de Exchange
- 1.7 Realiza diariamente limpieza perimetral
- 1.8 Verifica disponibilidad de espacio en unidades lógicas
- 1.9 Revisa acceso remoto OWA/anywhere

Administrar redes y equipos de comunicaciones

1. Monitorear estado y funcionamiento de redes y equipos de comunicaciones
 - 1.1 Verifica servicios y reglas de firewalls (telefonía IP y salida a internet)
 - 1.2 Verifica funcionamiento de equipo switch core
 - 1.3 Verifica funcionamiento de rack de comunicaciones por pisos
 - 1.4 Verifica funcionamiento de equipos access point wi-fi
 - 1.5 Verifica funcionamiento de enlaces de internet
2. Administrar usuarios y accesos a redes y equipos de comunicaciones
 - 2.1 Administra equipos de comunicaciones
 - 2.2 Administra y revisa control de acceso a internet
 - 2.3 Administra sistema de detección de intrusos (IDS)
 - 2.4 Administra y revisa equipo VPN/SSL
 - 2.5 Administra call manager
 - 2.6 Gestiona instalación de puntos de voz o datos

Competencias Funcionales de Gestión

Gestionar la elaboración de los productos del Área bajo su responsabilidad

1. Planificar las actividades del Área bajo su responsabilidad
 - 1.1 Planifica, organiza y coordina actividades de su Área
 - 1.2 Propone indicadores de control
2. Controlar la ejecución de las actividades del Área bajo su responsabilidad
 - 2.1 Gestiona los recursos necesarios para la realización de actividades del Área
 - 2.2 Evalúa cumplimiento de las actividades del equipo de trabajo
 - 2.3 Identifica e implementa acciones preventivas y/o correctivas

Gestionar desempeño y desarrollo de los funcionarios

1. Gestionar desarrollo/capacitación de los funcionarios a cargo
 - 1.1 Comunica proceso de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
 - 1.2 Realiza el Diagnóstico de sus colaboradores
 - 1.3 Elabora Planes de Desarrollo
 - 1.4 Supervisa la realización de actividades calificantes
2. Gestionar el desempeño de los funcionarios a cargo
 - 2.1 Comunica proceso de Evaluación del Desempeño
 - 2.2 Evalúa desempeño de los funcionarios a cargo
 - 2.3 Retroalimenta al funcionario sobre el resultado de evaluación de desempeño
 - 2.4 Controla el cumplimiento de los compromisos de desempeño

Competencias Conductuales

Comunicación efectiva

1. Se comunica de manera efectiva
2. Demuestra consistencia y credibilidad en la exposición de sus ideas

Orientación estratégica

1. Demuestra capacidad analítica
2. Se responsabiliza tanto del proceso de trabajo como de los resultados obtenidos

Coordinación y colaboración

1. Favorece la colaboración y el respeto entre los integrantes de diversos equipos
2. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias

Compromiso Institucional

1. Programa su trabajo velando por el uso eficiente de recursos
2. Demuestra compromiso con la función pública y con la Institución

Orientación a la rigurosidad

1. Trabaja en forma autónoma, disciplinada y metódica
2. Obtiene los resultados esperados incluso en situaciones de presión

Actores o entidades con que se relaciona

Direcciones del Ministerio; Embajadas; Consulados; Ministerio del Interior; Presidencia ; Proveedores.

Productos del Perfil

- Informes de Detección de vulnerabilidades de la plataforma informática.
- Informes de Detección de vulnerabilidades en las estaciones de trabajo.
- Informes de Detección de vulnerabilidades de la red de datos.
- Informes de diseño y mantenimiento de planes de seguridad de la información.
- Cartas Gantt.

Responsabilidades Asociadas al Perfil

- Planificar carga de trabajo.
- Gestionar los recursos necesarios al interior del Departamento.
- Gestionar todas las actividades relacionadas con la seguridad informática de la institución.
- Apoyar el cumplimiento del PMG de Seguridad de la Información.

Requisitos Legales Vinculados al Perfil

Los señalados en el título I de la Ley N° 18.834, Estatuto Administrativo.

- Artículo 34, DFL – 161, año 1978, Ministerio de Relaciones Exteriores: Deberá estar en posesión de un título profesional de una carrera afín, de a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por este y acreditar una experiencia profesional en el área respectiva no inferior a tres años.
- Artículo único DFL 75, año 1990 Ministerio de Relaciones Exteriores:
 1. El cargo requerirá alternativamente:
 - a) Título profesional de una carrera otorgado por un establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o
 - b) Grado académico de licenciado, magister o doctor, otorgado por una Universidad del Estado o reconocida por éste.
 2. Para ocupar los cargos grados 10 y superiores, se requerirá estar en posesión de título profesional de una carrera universitaria con currículum de a lo menos 9 semestres de duración.

Requisitos de Entrada al Perfil (Deseable)

Formación	Ingeniero Civil en Informática o similar.
Experiencia laboral	Al menos 5 años en temas afines.
Postgrado	No requiere.
Especialización y/o Capacitación	Curso de Ethical Hacking. Protocolos de red (TCP/IP, UDP, IPSEC, HTTP, HTTPS, etc.). Gobernanza TIC. SIEM: Security Information and Event Management. IDS/IPS. Criptografía. Certificación CISSP. Certificaciones de la familia ISO 27001. Certificaciones de la familia ISO 27002. Certificación CISA. Certificación CISM. Certificación CCNP Security. Certificación CCNA. Certificación CEH. Gestión de proyectos.
Otros	Liderazgo. Manejo de Inglés. Conocimientos de Seguridad en dispositivos de Red (Firewalls, Router, entre otros). Conocimientos de Seguridad en plataforma Microsoft Windows (nivel administrador). Conocimientos de Seguridad en plataforma Linux (nivel administrador). Conocimiento de análisis de vulnerabilidades. Conocimiento en pruebas de penetración. PMP. ITIL.